

コンピューターで何もできなくなってしまった時は

どこをクリックしても、どのキーを打ってもパソコンが反応しなくなったら、次の3つをお試してください。ただし、3つめの方法は、連続で行うと故障の原因になりますので、慎重にお願いします。

1 再起動してください。



- ①ウインドウズキーをクリック
- ②電源のマークをクリック
- ③「再起動」、「スリープ」と出てきますので、「再起動」をクリックしてください。
- ④起動するまで、あちこちのボタンをさわらずに待ってください。

2 強制終了をします

【Ctrl】キーと【Alt】キーを押しながら、【Delete】キーを押します。

右下に電源マークが現れますので、クリックします。

「再起動」をクリックします。

ただし、この方法は、キーボードが使える状態でしか使えません

3 ボタンを押して強制終了



※このボタンを頻繁に押すと、故障の原因となります。

これは、**最後の手段**となります。どうしてもだめなときだけ、押してください。

4～10秒間押し続けると、電源が切れます。

次にもう一度押して電源を入れます。その前に、30秒程度お待ちください

連続してこのボタンを押

すと、故障の原因になります。実際、パソコンの反応を待たずにこのボタンを押して故障してしまったパソコンがあります。ふだんはこのボタンを触らないようにしてください。

なかなか立ち上がらないとき等は、エンターキーを押して様子を見てください。