

パソコン(タブレット)のトラブル対応

旭南小情報教育部

○ パソコンがトラブルになってしまったら

- (1) 基本的に再起動をすると、直ることが多い。
- (2) それでもだめなら、電源ボタンを長押しして電源を切り、20 秒以上立ってから電源を入れ直す。(10 秒以内に入れ直すと、機械に負担をかけるので避ける。)

○ パソコンがネットにつながりにくい

ルーターの再起動をする。具体的には、ルーターにつながっている LAN ケーブルを抜いて、20 秒ぐらい経ったら刺し直す。

しばらく経つと、つながりやすくなる。(ただし、つながっているパソコンも再起動している間はつながらなくなる。)

○ 画面が縦になってしまったら

- (1) 再起動をする。
- (2) それでもだめだったら
スタート→設定→システム→ディスプレイ→向き→横固定

○ キーボードが反応しなくなった

- (1) 再起動をする。
- (2) それでもだめなら、電源ボタンを長押しして電源を切り、20 秒以上立ってから電源を入れ直す。(10 秒以内に入れ直すと、機械に負担をかけるので避ける。)
- (3) それでもだめなら、キーボードを外して使う。文字を入力するところをタッチすると、画面にキーボードが現れる。それをタッチしながら入力する。
(キーボードは使えないが、パソコン自体は使える。)

→修理対応になることがあるので、学校に連絡